

Factores asociados a la prevención del abandono escolar: una mirada desde la implementación del programa tutorías pedagógicas

*Factors associated with dropout prevention:
a view from the implementation of the pedagogical tutoring project*

ALEJANDRO RABUCO HIDALGO

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

✉ alejandro.rabuco@pucv.cl

[<https://orcid.org/0000-0001-6678-9778>]

RESUMEN

Este artículo analiza desde las percepciones de tutores pedagógicos las estrategias educativas que despliegan las comunidades educativas para prevenir el abandono escolar de estudiantes con altos niveles de vulnerabilidad social. La metodología utilizada responde al paradigma cualitativo de investigación a través del diseño de estudio de caso, desde donde se desarrollan entrevistas y grupos focales a 13 profesionales del programa Tutorías Pedagógicas de la región de Valparaíso. Los principales resultados profundizan en la necesidad de establecer acciones conjuntas en la comunidad educativa para identificar factores de riesgo en los estudiantes para prevenir el abandono escolar. De igual forma, se evidencian debilidades en el conocimiento de los profesores sobre estrategias pedagógicas que potencien la retención escolar, incidiendo en la exclusión de los estudiantes de sus comunidades educativas. Finalmente, se reconoce un modelo de abordaje de la deserción escolar con foco en la individualización que tiende a apartar a los estudiantes de sus comunidades educativas.

Palabras clave: Deserción escolar, estrategias educativas, comunidades educativas, rol del profesorado, tutorías pedagógicas.

ABSTRACT

This article analyzes from the perceptions of pedagogical tutors the educational strategies deployed by educational communities to prevent students with high levels of social vulnerability from dropping out of school. The methodology used responds to the qualitative research paradigm through a case study design, from which interviews and focus groups are developed with 13 professionals of the Pedagogical Tutoring program in the Valparaíso region. The main results deepen in the need to establish joint actions in the educational community to identify risk factors in students to prevent school dropout. Similarly, weaknesses in the knowledge of teachers about pedagogical strategies that enhance school retention are evidenced, influencing the exclusion of students from their educational communities. Finally, a model of approaching school dropout with a focus on individualization that tends to separate students from their educational communities is recognized.

Key words: school dropout, educational strategies, educational communities, teacher's role, pedagogical tutoring.

INTRODUCCIÓN

El abandono escolar ha sido caracterizado como un fenómeno que potencia la desigualdad y agudiza la pobreza y exclusión social (Rodríguez, 2017). Así, es posible comprender que al ser los más jóvenes quienes en mayor porcentaje abandonan la educación y la formación de forma prematura, se ven expuestos a riesgos mayores de experimentar situaciones de discriminación. Un ejemplo concreto del impacto de esta problemática es que en el 2016 el número de personas que abandonaron los estudios en el contexto europeo superaba los 4 millones, siendo solamente el 45% de estas personas las que contaban con un empleo formal (Moyano & Ramírez *et al.* 2017).

Ante esto, es posible observar discusiones en torno a las consecuencias adversas que genera el abandono escolar en los estudiantes. Se advierte que la interrupción definitiva o temporal de los procesos educativos constituye en los niños, niñas y jóvenes, graves efectos a nivel social como individual. Al mismo tiempo, este fenómeno representa un fracaso para el sistema escolar (MINEDUC, 2013), pues la educación es comprendida como un medio que entrega herramientas a los estudiantes para el ejercicio amplio de sus derechos (Espinoza *et al.* 2014).

Desde esta perspectiva, diversos estudios (Enguita, Mena & Rivière, 2010) ponen el acento en el rol que mantienen las instituciones escolares en la prevención del abandono escolar, manifestando que no se trata sólo de que los estudiantes “dejen” la escuela, sino que en muchas ocasiones son “empujados” fuera de ellas, siendo los propios establecimientos educativos espacios donde se producen y reproducen factores de riesgos que pueden poten-

ciar el abandono y la exclusión de los estudiantes de las comunidades educativas. Frente a esta problemática, es preciso reconocer la existencia de amplia literatura y estudios que demuestran cómo los factores escolares impactan en el rendimiento de los estudiantes; sin embargo, siguen siendo escasas las investigaciones que relacionan el impacto de los procesos propios de la escuela sobre el abandono escolar, como el ausentismo, el rendimiento académico y la ausencia de vínculos y apego con la comunidad escolar. Siguiendo a Smyth y Hattam (2002), se logra evidenciar que el rol de la cultura escolar sigue siendo una categoría de análisis invisibilizada en el debate académico del abandono escolar, a pesar del rol central que representa la escuela en las experiencias y trayectorias de vida de niños, niñas y jóvenes.

La gravedad de este problema ha planteado la necesidad de identificar los factores que intervienen en la exclusión educativa de los estudiantes y los factores de riesgos que impactan en la decisión de abandonar el sistema escolar, poniendo especial atención en aquellos factores que nacen desde las instituciones educativas. Algunos antecedentes dan cuenta que el distanciamiento de los estudiantes con los espacios escolares se genera de forma gradual (González, 2006), provocado principalmente por la vivencia de procesos de exclusión educativa en los que inciden directamente el sistema escolar y la familia. En esta línea, Valenzuela (2019) señala la existencia de factores externos e intraescuela que empujan a los estudiantes “hacia afuera”, por lo que se posicionan como elementos que contribuyen a la desvinculación paulatina del estudiante con los establecimientos educativos. Lo anterior permite mirar desde una óptica general el abandono escolar y, al mismo tiempo, entenderle como una acción que es fruto de un proceso más amplio que combina elementos propios del sistema escolar.

De acuerdo con lo antes señalado, este estudio indaga desde una perspectiva cualitativa sobre los factores asociados a la retención escolar en contextos educativos de alta vulnerabilidad social. Se presenta el caso del programa Tutorías Pedagógicas de la región de Valparaíso y la experiencia de 13 profesionales de la educación que durante tres años han implementado acompañamiento socioeducativo en estudiantes provenientes de familias con alta vulnerabilidad social y estudiantes vinculados a Residencias Familiares de Mejor Niñez.

1.- ANTECEDENTES SOBRE RETENCIÓN ESCOLAR EN CHILE

En Chile, según datos del Ministerio de Educación (2020), la deserción escolar se presenta como una problemática grave que si bien ha mantenido niveles bajos de incidencia (tasa de 1,5% en el 2019), se contempla que por factores asociados a la crisis sanitaria del Covid-19 se pueden generar presiones que aumenten el riesgo de abandono de los estudiantes del sistema educativo (MINEDUC, 2020). En este sentido, la desvinculación física de los estudiantes hacia las comunidades educativas, propiciada por la inasistencia a clases forzadas para prevenir los contagios, se ha constituido en un factor de riesgo que perjudica no sólo los aprendizajes, sino que también al grado de sociabilización de los estudiantes con sus compañeros, profesores y la comunidad escolar. A lo anterior, se suman los efectos de

la crisis económica que mantiene a las familias de los estudiantes en condiciones precarias que incrementan los niveles de vulnerabilidad de éstos.

Otro factor importante presente en el diagnóstico de la deserción escolar se vincula con el nivel socioeconómico y educacional de los padres. Al respecto, se observa que tanto el nivel socioeconómico como educacional de los padres influyen de manera directa la posibilidad de que los estudiantes no terminen sus trayectorias educativas (De Witte *et al.* 2013). En esta misma dirección, se entiende la importancia del involucramiento de los padres en la educación de sus hijos e hijas y de las expectativas que manifiesten sobre el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, ya que permite el desarrollo de un vínculo mayor con las comunidades educativas, aspecto que disminuye el riesgo de deserción escolar.

El contexto económico del vecindario donde vive el estudiante y su familia también puede influir en la decisión de abandonar la escuela prematuramente. Lo precario de los hogares y la falta de redes de apoyo pueden ser elementos gatilladores para que los jóvenes busquen trabajo remunerado, distanciándolos de las obligaciones académicas y de sus aspiraciones educativas (MINEDUC, 2021). Por esta razón, incluso sin mediar apremios familiares tan fuertes, las oportunidades que tiene el estudiante en el mercado laboral local suponen un costo alternativo de asistir a la escuela que incide en la deserción escolar (De Witte *et al.* 2013). Ante esta situación, la literatura especializada manifiesta con preocupación que la situación socioeconómica familiar se ha transformado en un factor determinante en la deserción escolar (Espinoza *et al.* 2012; Ramírez y Manzano, 2012).

1.1.- Diagnóstico del estado del abandono escolar a partir de los informes de la política educativa chilena

La información recabada por el Ministerio de Educación de Chile (en adelante MINEDUC) da cuenta que hasta el año 2020 existían más de 186 mil niños, niñas y jóvenes de entre 5 y 21 años que abandonaron el sistema escolar (MINEDUC, 2021), cifras que fueron en aumento durante la pandemia del Covid-19, evidenciando que otros 39.498 estudiantes no se matricularon en ningún establecimiento educativo del país. Se estima la relación directa entre asistencia y el aumento de la deserción escolar, considerando que en el peor de los escenarios esto podría aumentar a 81.009 estudiantes fuera del sistema escolar, aumentando en un 43% en relación a años anteriores.

Esta situación puede tener una doble explicación referida, en primer lugar, a los problemas económicos que enfrentan las familias debido principalmente al impacto de la pandemia y la pérdida del empleo y, en segundo lugar, a la abrupta desvinculación de los estudiantes con sus comunidades educativas, siendo un factor relevante que puede impactar fuertemente en el aumento de la deserción escolar, debido a que la inasistencia física a clases no sólo perjudica a los aprendizajes, sino que también afecta negativamente la conexión de los estudiantes con sus compañeros, profesores y la comunidad escolar (MINEDUC, 2020).

En el plano intraescuela existen variables que impactan directamente en la deserción escolar relacionadas con la cantidad de alumnos y la infraestructura de los establecimientos educativos. Por otra parte, la generación de vínculos manifestada en la relación que se desarrolla entre el profesorado y el estudiantado, así como con sus compañeros, también influye debido a que en gran parte de los casos de estudiantes que abandonan el sistema escolar se reportan experiencias escolares complejas con episodios de discriminación y violencia multidimensional, generando relaciones sociales deficientes que contribuyen a su exclusión del sistema educativo (Winding & Andersen, 2015). Entre la violencia dentro de los establecimientos educacionales, se establece que los episodios de agresión o violencia generan daños físicos o emocionales difíciles de contrarrestar y con el paso del tiempo generan estrés y desmotivación, daños que en el corto plazo podrían gatillar ausentismo escolar (Cid *et al.* 2008). Sobre esta problemática, Peña, Soto y Calderón (2016) muestran una investigación situada en México, donde se entrevistó a una población de 75 estudiantes desertores del sistema educativo con edades entre 12 y 16 años, donde 1 de cada 4 de ellos señala haber tenido una mala relación con sus pares en la escuela y un 13% referenció como la principal causa de abandono escolar los problemas con sus compañeros.

En particular, el MINEDUC elaboró un informe de trabajo para abordar la deserción escolar agudizada por la pandemia del Covid-19. Este informe denominado “Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia” (2020), entrega detalles respecto a la evolución del abandono escolar en diferentes dimensiones vinculadas a la tasa de incidencia, de prevalencia y proyecciones esperadas. Algunos de estos resultados dan cuenta de que la tasa de incidencia global de deserción escolar ha mantenido una caída respecto del año 2012, pasando del 2,3% al 1,4% en 2019, observándose la existencia de mayor deserción escolar entre hombres que entre mujeres. Por otro lado, el análisis de la tasa de incidencia por niveles o cursos muestra que el porcentaje mayor de deserción escolar se produce en estudiantes de 1° a 3° año medio, acentuándose la fuga de estudiantes del sistema educativo regular hacia establecimientos educativos EPJA, de educación para jóvenes y adultos. Estos resultados ponen el foco en que las principales causales del abandono y exclusión escolar son determinadas por la pobreza multidimensional, la marginalidad y la búsqueda temprana de trabajo, entre otros desencadenantes (Pomerantz, Moorman & Litwack, 2007).

En cuanto a los porcentajes en la tasa de prevalencia que muestra resultados sobre la proporción de personas en un cierto rango de edad que, sin haber egresado de 4° año medio, desertan del sistema escolar, se registran 289.114 estudiantes que abandonan sus trayectorias educativas. En general, la tasa de prevalencia es del 5,7% y se concentra en grupos de mayor edad, presentándose en menor porcentaje en grupos de rangos etarios inferiores (1,7% estudiantes de 5 a 13 años), mientras que en la población de 22 a 24 años el porcentaje de estudiantes que desertan sigue en aumento, registrándose 12,9% (MINEDUC, 2020).

Indudablemente esta problemática ha levantado alertas que propician la necesidad de generar estrategias de intervención integrada que provean respuestas diversas, focalizadas

y secuenciadas que favorezcan, por un lado, abordar mediante las comunidades educativas las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes, y en segundo plano, que potencien la resignificación de la experiencia y el reencanto con la educación escolar.

2.- PROGRAMA TUTORÍAS PEDAGÓGICAS:

UNA EXPERIENCIA PARA POTENCIAR LA RETENCIÓN ESCOLAR EN CHILE

Con la intención de enfrentar las consecuencias individuales y sociales de la deserción escolar en los estudiantes, el MINEDUC ha implementado un conjunto de iniciativas orientadas a entregar herramientas para la detección oportuna del riesgo de exclusión escolar, propuesta para prevenir la deserción escolar y estrategias didácticas dirigidas a potenciar el rol del profesor jefe en la promoción de la retención escolar. Estas iniciativas han contribuido al diseño de estrategias de acompañamiento socioeducativo en sus hogares, el fortalecimiento de vínculos con profesores y el desarrollo de habilidades que permitan trazar nuevas trayectorias educativas.

En consideración a estos lineamientos, la política pública educativa chilena se ha propuesto como uno de sus objetivos y propósitos más importantes asegurar a su población 12 años de escolaridad efectiva, y para poder concretar esta proyección el Estado se ha propuesto la generación de una serie de estrategias y mecanismos que permitan proteger las trayectorias educativas de los estudiantes. Alineado con la agenda 2030 establecida por la Organización de Naciones Unidas (ONU), que releva la importancia de impulsar un cambio a nivel global en educación, lo cual se explicita en el Objetivo de desarrollo N°4 que plantea que: “Los países deben garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”. A esto se suma lo mencionado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que señala para el contexto chileno que aún se debe enfrentar importantes retos educativos relacionados con la mejora de los indicadores de equidad y de finalización de las trayectorias educativas de los niños, niñas y jóvenes. Si bien existe el reconocimiento al importante progreso en la implementación de estrategias para la prevención del abandono escolar, es fundamental seguir avanzando y fortaleciendo redes de acompañamiento multidimensional (OCDE, 2017).

En atención a lo anterior, como parte de los compromisos adquiridos por el Estado de Chile en el contexto de los derechos de la niñez y el Acuerdo Nacional por la Infancia y de la política de la Niñez, se concreta un plan de acción 2015-2025 que mandata a los ministerios y servicios públicos a dar cumplimiento a los derechos de cada niño, niña y adolescente del país (MINEDUC, 2021). En este contexto se impulsa el Plan Todos Aprenden, cuyos lineamientos principales se orientan a avanzar en la diversificación de estrategias de retención escolar, promoviendo mecanismos que aportan a la prevención del abandono escolar y a la identificación de estudiantes con probabilidad de ser excluidos del sistema escolar. Frente a esto, se presenta como premisa que la acción de abandonar la escuela no puede ser definida

como un acto fortuito o de responsabilidad individual de los sujetos, por el contrario, “el abandono escolar se describe como resultado de un proceso complejo de carácter dinámico, que se desarrolla a lo largo del tiempo y en el que confluyen factores sociales, económicos, familiares, cognitivos e institucionales” (Cerrutti & Binstock, 2009, p. 11).

Concretamente, el programa Tutorías Pedagógicas tiene como objetivo instalar una red de tutores pedagógicos que brinden apoyo focalizado y grupal a estudiantes de 10 a 18 años, provenientes de sectores con alta vulnerabilidad social y del servicio Mejor Niñez en riesgo de abandono escolar, potenciando el desarrollo de sus habilidades cognitivas, metacognitivas, sociales y emocionales, con la finalidad de promover el cuidado de sus trayectorias educativas y la reintegración en los contextos educativos.

2.1.- Programa Tutorías Pedagógicas región de Valparaíso

En el año 2020, el programa Tutorías Pedagógicas comienza su implementación en la región de Valparaíso. Con apoyo del Ministerio de Educación y Unesco, se busca promover estrategias de acompañamiento socioeducativo que favorezcan la retención escolar en establecimientos con altos índices de vulnerabilidad social y el trabajo articulado con Residencias Familiares de Mejor Niñez. En su primera versión, el Programa fue implementado por la Unidad de Formación Inicial Docente de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso entre los meses de agosto de 2020 y marzo de 2021, contando con la participación de más de 130 estudiantes y 20 tutores pedagógicos distribuidos en 18 establecimientos educativos de las comunas de Villa Alemana, Quilpué, Valparaíso y Viña del Mar. En este contexto, cada tutor tenía a su cargo 5 estudiantes con quienes debían realizar acompañamiento pedagógico 2 veces por semana, debiendo además articularse con los profesores jefes y apoderados para recoger información que permita diseñar estrategias educativas acorde a los intereses y motivaciones de los estudiantes.

En esta primera etapa, debido al contexto de crisis sanitaria y pandemia del Covid-19, el trabajo de acompañamiento sociopedagógico fue realizado en modalidad virtual a través de la plataforma Zoom, implementándose más de 1.300 sesiones de tutorías pedagógicas. La implementación contó con gran participación de los estudiantes y de las comunidades educativas, quienes valoraron positivamente el aporte de los tutores pedagógicos en la generación de vínculos con los estudiantes y su apoyo en la resignificación de la experiencia escolar.

La segunda etapa de implementación del Programa se desarrolló desde agosto de 2021 a junio de 2022, contemplando para esta oportunidad la labor de 17 tutores pedagógicos distribuidos en 17 establecimientos de la región de Valparaíso, sumándose al trabajo colegios de las comunas de Quillota y La Cruz. A esto, se suma la incorporación de un equipo profesional de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso encargado de la capacitación y retroalimentación de prácticas al equipo de tutores. A la fecha se han realizado, en estas dos etapas de implementación, más de 2.000 sesiones de tutorías pedagógicas teniendo como prin-

cipales resultados que todos los estudiantes que han pasado por el Programa se mantienen en el sistema escolar, mejorando sus promedios de notas en una media de 5.2. Estos resultados son fundamentales, debido principalmente a que los estudiantes intervenidos tienen trayectorias educativas complejas, con episodios de interrupción por cambios de residencias, enfermedades, asuntos legales o incorporación temprana al mundo laboral, aspectos que se transforman en factores de riesgos que potencian la exclusión de estos estudiantes del sistema escolar.

3.- METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Este artículo forma parte de una investigación de carácter cualitativo, que tiene por objetivo describir las percepciones de los tutores pedagógicos sobre los factores que inciden en el abandono escolar y las estrategias que promueven los establecimientos escolares para prevenir este fenómeno en establecimientos educativos con alta vulnerabilidad social y estudiantes de Residencias Familiares de Mejor Niñez. Se abordó una unidad de estudio compuesta por 13 profesionales, entre ellos psicólogos, psicopedagogas, profesores, asistente social y sociólogos, que trabajan como tutores pedagógicos del programa Tutorías Pedagógicas en establecimientos educativos de la región de Valparaíso.

Como método de recogida de información, se realizaron 10 entrevistas semiestructuradas que en una primera instancia permitieron identificar percepciones respecto a estrategias educativas que potencian la retención escolar y las acciones que implementan los establecimientos educativos orientadas a la prevención del abandono escolar. En una segunda instancia, se desarrollan 2 grupos focales orientados a analizar las experiencias en tutorías pedagógicas. La selección de estos perfiles de informantes se justifica, principalmente, debido a que para reconocer la influencia de la comunidad escolar en la retención escolar de los estudiantes es necesario triangular información de profesionales que no solamente se capaciten continuamente en el reconocimiento de las estrategias y políticas educativas para la retención escolar, sino que además se encuentran inmersos de forma empírica en los procesos educativos de estudiantes que tienen riesgos latentes de deserción escolar.

Durante el proceso inicial de indagación, se levantaron dimensiones y categorías de análisis que buscan profundizar dos ámbitos específicos. El primero se relaciona con las trayectorias y experiencias educativas de los tutores pedagógicos y la retroalimentación de conocimientos educativos que promuevan la retención escolar con la comunidad escolar, mientras que el segundo se centra en los factores de riesgos que emergen desde la comunidad educativa y que pueden gatillar el abandono escolar. Ambas dimensiones luego serán retroalimentadas en instancias de entrevistas y grupos focales. A continuación, se presenta la tabla N° 1 que describe las dimensiones utilizadas para el análisis de los discursos de los tutores(a) pedagógicos.

El trabajo de campo, entrevistas y grupos focales se realizaron entre abril y mayo de 2022, en modalidad virtual y los grupos focales en espacios físicos de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso:

FACTORES ASOCIADOS A LA PREVENCIÓN DEL ABANDONO ESCOLAR

Tabla N°1. Dimensiones de indagación entrevistas y grupos focales.

Dimensiones	Categorías	Tópicos de significados derivados	Términos claves
Trayectorias o experiencias significativas relacionadas con las tutorías pedagógicas	Retroalimentación y conocimiento sobre acciones que promuevan la retención escolar	Los modelos de enseñanza como prácticas que potencien la retención escolar en los estudiantes	Experiencias y modelos de enseñanza
Factores o relaciones que generen riesgo de abandono escolar en los estudiantes	Identificación y reconocimiento de las experiencias de los estudiantes y sus significaciones	Los procesos educativos como herramientas para fortalecer el vínculo con la comunidad escolar	Desarrollo de vínculos Identificación de intereses y motivaciones Inclusión escolar

Fuente: Elaboración propia.

Tabla N°2. Entrevistas tutores pedagógicos.

Entrevistas	Profesional	Perfil de establecimiento	Índice de vulnerabilidad
12/04/2022	Profesora de Educación Básica	Establecimiento público comuna de Quilpué	89%
12/04/2022	Psicóloga	Establecimiento público comuna de Viña del Mar	88%
14/04/2022	Profesor de Educación Física	Establecimiento Técnico Profesional comuna de Valparaíso	94%
14/04/2022	Psicopedagoga	Establecimiento público comuna de Villa Alemana	97%
18/04/2022	Asistente Social	Establecimiento de Jóvenes Adultos comuna de Valparaíso	97%
18/04/2022	Profesor de Castellano	Establecimiento público comuna de Quillota	84%
21/04/2022	Profesora de Filosofía	Escuela pública comuna de Valparaíso	92%
26/04/2022	Psicólogo	Liceo Técnico Profesional comuna de Valparaíso	94%
4/05/2022	Profesora de Historia, Geografía y Ciencias Sociales	Colegio público comuna de Villa Alemana	97%
4/05/2022	Profesora de Lengua y Literatura	Establecimiento de Jóvenes Adultos comuna de Valparaíso	94%

Fuente: Elaboración propia.

Como muestra la Tabla N°2, los tutores pedagógicos entrevistados se encuentran distribuidos en diferentes establecimientos de la región de Valparaíso y mantienen como características comunes los altos niveles de vulnerabilidad social en sus estudiantes. Los establecimientos con porcentajes de vulnerabilidad más altos registran un 97% de vulnerabilidad, establecimiento mientras que el más bajo mantiene al año 2022 un porcentaje de vulnerabilidad de 84%. Estos niveles de vulnerabilidad definen el perfil de estudiantes y la condición socioeconómica de las familias, dando cuenta que existe un porcentaje alto de estudiantes que viven en condiciones precarias y carencias de redes de apoyo, que mantienen

Tabla N° 3. Desarrollo de grupos focales.

Temática Grupo focal 1	Fecha	Temática Grupo focal 2	Fecha
Tutorías pedagógicas y la generación de redes de apoyo para promover la retención escolar	09/05/2022	La retención escolar como desafío de las comunidades educativas	16/05/2022

Fuente: Elaboración propia.

en ocasiones más de un año de interrupción de sus procesos educativos y altos índices de reprobación académica.

En cuanto a los grupos focales, la tabla N°3 describe los temas abordados en forma general durante los grupos focales y las fechas en que fueron llevados a cabo. Estos encuentros, se debieron desarrollar en dos instancias diferentes debido a la extensión del tiempo y disponibilidad de espacios físicos. En cada sesión de grupo focal se abordaron temáticas diferentes que se vinculan a cada objetivo de investigación; por un lado, sus experiencias como tutores y cómo perciben que la familia influye en la retención escolar, y en una segunda instancia, se problematizaron las estrategias que utilizan los establecimientos para prevenir el abandono escolar.

Finalmente, la información recogida desde las entrevistas y los grupos focales fue analizada discursivamente utilizando el software Nvivo, codificando los datos cualitativos centrados en percepciones y relatos de las experiencias vividas como tutores pedagógicos que despliegan acciones para promover la retención escolar. Este tipo de análisis permitió levantar categorías discursivas que orientan la identificación de los principales elementos que intervienen en sus procesos discursivos.

4.- ANÁLISIS Y RESULTADOS

De acuerdo a lo señalado en la revisión de la literatura especializada, se ha establecido que el abandono escolar obedece a una naturaleza multifactorial, donde se cruzan factores de la propia escuela como la inclusión de los estudiantes a la comunidad escolar, la relación del profesorado con los alumnos y alumnas, y las propias acciones preventivas que la escuela desarrolla para anteponerse a la deserción escolar. De la misma forma, existen factores externos a la escuela vinculados a los contextos sociales donde habitan y principalmente la situación económica de la familia que incide en que los jóvenes se vean en la necesidad de incorporarse prematuramente al mercado laboral, buscando ayudar al grupo familiar (Manzano & Ramírez, 2012). A lo anterior, se suma como factor extraescuela relacionado con la falta de redes de apoyo y su compromiso con los estudios de niños, niñas y jóvenes.

Debido a la cantidad de información recogida en las entrevistas y los grupos focales, los resultados de esta investigación se presentan divididos en categorías de análisis que dan cuenta de la experiencia de tutorías pedagógicas y factores que impactan en las trayectorias escolares de los estudiantes. En esta línea, se problematizan categorías de análisis relacio-

nadas con el compromiso de la familia con los procesos educativos de los estudiantes y la poca identificación de los padres y adultos responsables con la comunidad escolar, el escaso tiempo que tienen los padres para transformarse en significantes positivos de los estudiantes e influenciar en sus procesos académicos, el consumo de drogas prematuro y la violencia que se vive en los contextos familiares. En el ámbito intraescuela, se profundiza en el análisis de elementos propios de las escuelas que pueden influir en la desvinculación gradual de los estudiantes, tales como la necesidad de una transferencia efectiva de las políticas educativas orientadas a la promoción de la retención escolar con las comunidades educativas, el involucramiento y capacitación del profesorado en estrategias educativas que promuevan la retención escolar y la vinculación de la comunidad educativa con las familias.

4.1.- Factores que impactan en las trayectorias educativas de los estudiantes

a.- Compromiso de la familia con los procesos educativos del estudiante:

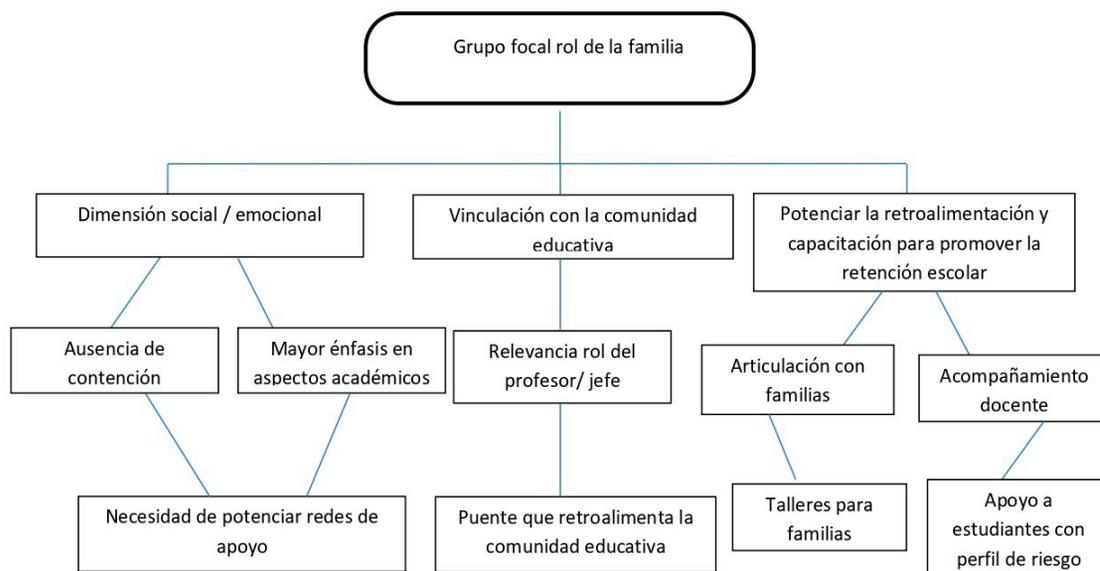
Durante el proceso de implementación del programa Tutorías Pedagógicas, como requisito a cumplir los tutores pedagógicos deben vincularse con las familias de los estudiantes, recogiendo información que sirva para el diseño individualizado de las sesiones de acompañamiento sociopedagógico. En concreto, en el entendido de que el programa Tutorías Pedagógicas busca generar acompañamiento basado en los intereses y motivaciones de los estudiantes, se toman cuestionarios a los apoderados o adultos responsables y se establecen entrevistas mensuales con la finalidad de retroalimentar los procesos socioeducativos, y al mismo tiempo, realizar seguimiento a la situación personal de cada estudiante.

En este contexto, uno de los elementos importantes que llama la atención a los tutores es que los apoderados suelen concentrar su interés principalmente en el desarrollo académico de los estudiantes por sobre las condiciones emocionales o de salud mental en que se puedan encontrar. Lo anterior plantea dos aristas importantes de visualizar, la primera es que, al concentrarse la atención en ámbitos académicos, cuando existe compromiso de la familia con este perfil de estudiante es intermitente, presente generalmente sólo en instancias de pruebas o exámenes. En segundo lugar, al pasar la situación emocional y mental del estudiante a un segundo plano, la relación de las familias con las escuelas es muy distante, lo que impide en muchos casos entregar ayuda a tiempo a los estudiantes.

A este respecto, durante el trabajo en grupo focal, la mayor parte de los tutores pedagógicos concuerda en que el rol de las familias es indispensable para prevenir el abandono escolar y promover acciones en las comunidades educativas, que permitan identificar factores de riesgos en los estudiantes.

En la Fig. N°1 del grupo focal se levanta información que permite comprender la necesidad de articular procesos educativos desarrollados por las escuelas con las familias. En primer lugar, es posible observar que la ausencia de contención emocional es un factor

Fig. 1: Esquema grupo focal rol de la familia.



Fuente: Elaboración propia.

que de acuerdo con las percepciones de los tutores pedagógicos entrevistados potencia el distanciamiento de los estudiantes con sus procesos educativos, toda vez que las instancias de vinculación entre los apoderados o adultos responsables con los profesores jefes se reducen a instancias de revisión de las condiciones académicas, dejando de lado el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Lo anterior pone el acento en la importancia que tiene que este perfil de estudiantes con alta vulnerabilidad social pueda fortalecer el vínculo con redes de apoyo permanentes y continuas, ya que éstas se transforman en una parte significativa en el mantenimiento de la integridad psicológica y física para potenciar habilidades emocionales, aportando orientación cognitiva y comunicación mutua que incide en la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar.

Otro elemento importante que aparece durante el análisis de las percepciones de los tutores pedagógicos es el rol del profesor jefe como agente que promueve la retención escolar. En este sentido, la experiencia de las tutorías pedagógicas en las escuelas da cuenta de que el rol del profesor jefe se vincula directamente con la formación integral de los estudiantes, la cual es entendida en relación con el desarrollo de aspectos psicosociales que son áreas sensibles para el desarrollo formativo de los estudiantes que lamentablemente, debido a la sobrecarga administrativa que reporta el trabajo docente, se termina reduciendo a preocupaciones por la evolución de las evaluaciones y el reforzamiento académico. Ante esta problemática, los tutores pedagógicos declaran que:

“Es difícil realizar acompañamiento pedagógico a los estudiantes sin la ayuda de los profesores jefes, en cada entrevista o reunión que tenemos es recurrente el poco tiempo que tienen para atender situaciones psicosociales de los estudiantes” (Tutor pedagógico 1).

“He visto un apoyo importante en el contacto con los profesores jefes que me han ayudado a vincular el acompañamiento pedagógico con los estudiantes, ya que a pesar del poco tiempo que puedan tener, la información que nos entregan es fundamental para diseñar estrategias efectivas” (Tutor pedagógico 2).

La evidencia converge al sostener que los tiempos asociados a la práctica de consejo de curso o instancias para potenciar el vínculo con los estudiantes resultan insuficientes. Así, desde estas experiencias, el profesor jefe se transforma en un puente de retroalimentación con las familias que permite fortalecer habilidades sociales para que los estudiantes resignifiquen su experiencia escolar. Finalmente, esta labor de resignificación de las experiencias educativas requiere de un trabajo conjunto donde la comunidad educativa se compromete en reconocer las características específicas de los estudiantes en riesgo de abandono escolar, y en base a esto se toman acciones que permitan acompañar a las familias, adultos responsables y estudiantes, para que éstos sientan que la escuela es un espacio en donde pueden desarrollarse como personas íntegras.

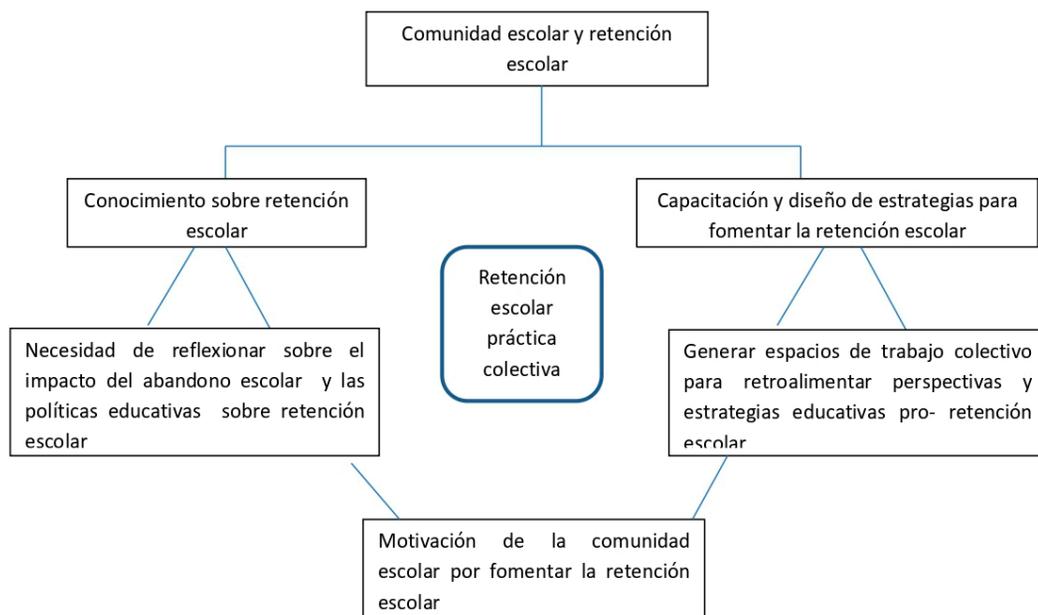
b.- Capacitación y retroalimentación a comunidad educativa sobre estrategias educativas que promuevan la retención escolar:

Las prácticas sociales que se generan al interior de las escuelas se han convertido en una plataforma que permite aprender a convivir con otros. Durante la implementación del programa Tutorías Pedagógicas, los tutores han percibido que la forma en que los estudiantes se relacionen con los profesores, el apoyo que les brinde la comunidad escolar, la propia violencia y la rigidez de la estructura académica, pueden ser factores de riesgos que inciden significativamente en la deserción escolar.

De acuerdo con las entrevistas realizadas, existe un consenso en que las comunidades educativas y los propios docentes pueden generar prácticas que estigmaticen a estudiantes que presentan bajas calificaciones, inasistencias reiteradas, afectando directamente en la motivación de éstos por asistir a clases. Por esta razón, los tutores pedagógicos son categóricos al señalar que la vinculación y la relación cercana que puedan generar las comunidades educativas con los estudiantes son factores que inciden directamente en la retención escolar, por tanto, se entiende que el desafío de prevenir el abandono escolar es una tarea colectiva, transversal y permanente de las comunidades educativas, que debe tener en el centro al estudiante, sus motivaciones e intereses. A continuación, se presenta la Fig. N°2, que define dos dimensiones que intervienen en las dinámicas internas de la comunidad escolar y su rol en la promoción de la retención escolar.

Las percepciones de los tutores pedagógicos respecto a la forma en que las escuelas se involucran con la promoción de la retención escolar tienen como elemento común la preocupación

Fig. 2: Esquema categoría comunidad educativa y retención escolar.



Fuente: Elaboración propia.

por el poco conocimiento de los profesores y equipos directivos sobre las políticas educativas desarrolladas por el Ministerio de Educación y estrategias pedagógicas que pudieran ser utilizadas en clases. Al respecto una tutora pedagógica menciona lo siguiente:

“Pareciera que la retención escolar no es un tema relevante para los profesores y directivos, al menos cuando llegué al colegio no existían acciones propias del establecimiento para abordar los casos de estudiantes en riesgo de abandono escolar” (Tutor pedagógico 3).

Por lo general, los docentes y equipos de gestión tienden a comprender la deserción escolar como un fenómeno que tiene sus causas en factores externos a los establecimientos, dando a entender que cuesta asumir las responsabilidades y desafíos propios para proteger las trayectorias educativas de los estudiantes. Por otra parte, también existen casos en que el abandono escolar es referido a aspectos propios de la dinámica escolar como: el rendimiento escolar, los mecanismos de evaluación de conducta, los horarios y las precariedades de los contextos educativos. Otro factor a destacar es que la mayor parte de los establecimientos entiende que existen diversas causas que pueden gatillar la deserción escolar, pero al momento de abordarla la sitúan en la dimensión de convivencia escolar, donde generalmente se resuelven problemas conductuales y no pedagógicos. Al estudiante en riesgo de abandono escolar se le excluye de la sala de clase, para trasladarlo a trabajar sus problemas en departamentos específicos e individualizados de convivencia escolar.

“En mi colegio la retención escolar se trabaja a partir del equipo social, intervenciones familiares, focalizadas en la individualización. Un equipo social que no habla ni se comunica con los profesores” (Tutor pedagógico 4).

Frente a esta dinámica, desde un punto de vista educativo, es importante que para abordar la deserción escolar las escuelas se sensibilicen frente a los efectos del abandono escolar en los estudiantes, con mayor razón cuando se aborda en contexto de alta vulnerabilidad social como es el caso de los establecimientos donde se implementa el programa Tutorías Pedagógicas. Para ello, no basta con tener un gran equipo de especialistas que focalice acciones individualizadas para tratar a los estudiantes en riesgo de abandono escolar, es necesario que se implemente un plan estratégico que permita que la comunidad escolar en su conjunto se motive e involucre para tratar cada caso desde diferentes dimensiones, ya sea psicosocial o pedagógica. Finalmente, es importante comprender que los estudiantes que abandonan el sistema educativo, en gran parte, lo hacen porque vivieron procesos de exclusión y discriminación, experiencias escolares previas traumáticas; por tanto, el desafío debe apuntar a trabajar para que aquéllos se vuelvan a sentir incluidos, parte de sus comunidades educativas.

c.- Compromiso docente por la retención escolar:

El compromiso docente se define como un constructo multidimensional que caracteriza la relación estudiante - comunidad escolar. Una de las dimensiones más influyente que da forma al compromiso escolar es la relación que se genera entre los estudiantes y los docentes desde donde se identifican dos tipologías: la primera caracterizada por el desarrollo de una relación de apoyo y confianza, que se centra en la construcción de ambientes de aprendizajes con altas expectativas (Van Houtte & Demanet, 2016); mientras que el segundo tipo puede generar estigmatización, a partir de la poca atención a la diversidad de aprendizajes y de personalidad en los estudiantes (Robison *et al.* 2009). Ambas conceptualizaciones se definen principalmente por la generación de vínculos significativos con los estudiantes.

“Cuando llegué al colegio me di cuenta de que no se hablaba de retención escolar y que las tutorías pedagógicas eran entendidas como reuniones de reforzamiento académico. Le pregunté al profesor jefe del curso y me dijo que en realidad para el colegio lo más importante es que los estudiantes no bajen los promedios y que les vaya bien en el Simce” (Tutor pedagógico 4).

“Creo que con la cantidad de trabajo que tienen los profesores es difícil que puedan enfocarse en prevenir que sus estudiantes abandonen la escuela, es un objetivo que muchas veces se entiende como propio de la gestión más que de lo pedagógico. La mayor parte de los profesores conoce poco a sus estudiantes” (Tutor pedagógico 5).

Desde las percepciones de los tutores pedagógicos, se reconoce que el compromiso de los docentes con la generación de vínculos es fundamental para prevenir el abandono escolar en estudiantes con alta vulnerabilidad social. De igual forma, se entiende que para que el compromiso logre impactar en los estudiantes se deben construir relaciones recíprocas en la comunidad escolar que se orienten fuertemente a promover instancias de participación de los estudiantes en riesgo de deserción. Desde este punto, es posible concebir que la construcción de un proyecto colectivo que pone en el centro las necesidades y motivaciones de los estudiantes, permite que se reconstruyan confianzas y se pueden generar estrategias educativas que favorezcan la mejora de los procesos educativos vinculados a la promoción de la retención escolar.

La experiencia en tutorías pedagógicas muestra que el profesorado mantiene un compromiso importante con el desarrollo académico y social de los estudiantes; sin embargo, los establecimientos tienden a no tener proyectos enfocados en prevenir el abandono escolar, por lo que los profesores terminan sintiendo que no es un objetivo importante, dado que se les exige que se enfoquen casi absolutamente en aspectos académicos.

d.- Desafíos y obstáculos para la retención escolar en escuelas con alta vulnerabilidad social:

En Chile la política educativa que aborda la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo se sustenta sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, en especial en el derecho a la educación y libertad de enseñanza (Ley N°20.370). Asimismo, se indica que es deber del Estado generar las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación regular o especial, según el interés superior del niño (art. 4°, Ley N°20.845, 2015). Para ello, se plantea que tanto la educación media como la básica tienen obligatoriedad, comprometiendo al Estado a financiar el sistema educativo destinado a asegurar el acceso equitativo, inclusivo y sin discriminación, buscando generar las condiciones de permanencia en el sistema escolar.

Estos lineamientos de la política educativa chilena interpelan a los establecimientos educativos a desarrollar estrategias de gestión y pedagógicas para prevenir el abandono escolar y la deserción escolar. Esto ha sido propuesto como uno de los grandes desafíos del Estado y particularmente del Ministerio de Educación, quienes lo han abordado a través de la generación de acciones que permitan potenciar las trayectorias educativas reales y significativas para que los estudiantes logren concretar sus 12 años de escolaridad, poniendo especial atención en aquellos establecimientos educativos que presentan altos índices de vulnerabilidad social como es el caso de las escuelas y colegios que participan del programa Tutorías Pedagógicas en la región de Valparaíso.

La realidad de las comunidades educativas en muchas ocasiones sobrepasa lo establecido en la política educativa, de esta forma lo muestran las percepciones de los tutores pedagógicos, quienes en su mayoría reconocen la existencia de limitaciones y desafíos que son

necesarios de abordar para promover contextos educativos que potencien la retención escolar. En primera instancia, se identifica como un problema el que los establecimientos no cuenten con personal con horas de dedicación exclusiva para tratar a los estudiantes que presentan riesgo de abandono escolar, dejándose habitualmente estos casos en cursos con una cantidad importante de estudiantes con antecedentes de mal comportamiento y bajo rendimiento académico. Lo anterior, se suma a que estos estudiantes suelen no tener redes de apoyo que puedan colaborar con la labor del profesorado. Esto último conlleva que las comunidades educativas poco a poco comienzan a manifestar desinterés por retener a sus estudiantes.

“En la escuela no existe un equipo que se encargue específicamente de este tipo de estudiantes, de estar preocupado por si faltan a clases o de ir a visitarlos a la casa para saber cómo están, esa responsabilidad la tiene por lo general el profesor jefe que por tiempo le es muy difícil cumplirla [...] falta un equipo más riguroso y mejor preparado, que pueda hacer seguimiento a los niños cuando se da cuenta que está en riesgo” (Tutor pedagógico 6).

Con respecto al acompañamiento que se realiza a este perfil de estudiantes en riesgo de deserción escolar, el equipo de tutores señala que quienes se encargan de este tipo de casos son las duplas psicosociales que abordan las problemáticas desde dimensiones de convivencia y psicológicas, asumiendo que la raíz del problema es lo conductual. De igual forma, las acciones pedagógicas no se contemplan como un elemento que puede contribuir a la retención escolar y, por tanto, se deja fuera de estos procesos a los profesores jefes. Al no mediar articulación entre las duplas psicosociales y los profesores jefes, el seguimiento individual de los estudiantes que presentan bajas calificaciones, inasistencias, es muy difícil de realizar, por lo que es necesario implementar un sistema de coordinación de alerta entre los equipos psicosociales y profesores, ya que estos últimos son los agentes educativos que más tiempo pasan con los estudiantes y pueden aportar información relevante para la toma de decisiones oportunas en la prevención de la deserción escolar.

“En muchas ocasiones cuando el niño o niña está dando señales, nadie se percata por diversas razones, ya sea porque es desordenado o flojo, se le deja de lado o se le deriva al departamento de convivencia, cuando lo que existe detrás es un problema mayor que como profesionales no logramos identificar y cuando el estudiante deserta ya es tarde” (Tutor pedagógico 7).

El análisis de la política educativa y de la teoría especializada permite coincidir con las percepciones de los tutores pedagógicos respecto a la necesidad de diseñar e implementar acciones de intervención que permitan identificar necesidades emergentes en los estudiantes, de esta forma se puede entregar apoyo oportuno previniendo el abandono escolar o la inte-

rrupción de las trayectorias educativas. Algunos ejemplos de este tipo de estrategias son el desarrollo de redes de apoyo al interior de las comunidades educativas, la implementación de sistema de detección temprana, la focalización individual de los estudiantes que permite visualizar particularidades de cada contexto, actividades extracurriculares, la capacitación de profesores en temáticas relacionadas con la retención escolar y el fortalecimiento de la vinculación con las familias. En base a esto se reconoce la importancia de entender el fenómeno del abandono escolar desde un enfoque ecológico que entiende la importancia de la vinculación de los estudiantes con sus escuelas y de la misma comunidad educativa con aquéllos, apoyando los procesos de enseñanza y aprendizaje, y resguardando sus trayectorias educativas.

4.2.- CONCLUSIONES

Como premisa principal es necesario definir que el fenómeno del abandono escolar no tiene una causa en particular, sino más bien sus implicancias forman parte de un conjunto de factores que confluyen desde esferas sociales, económicas, culturales y educativas, para impactar en la realidad personal de los estudiantes provocando su exclusión paulatina de las comunidades educativas y el sistema escolar.

En base a lo anterior, las conclusiones que aquí se presentan se levantan desde la reflexión y el análisis de las necesidades y limitaciones detectadas en la experiencia de tutorías pedagógicas. Por esta razón, se presentan propuestas de acciones y estrategias que se consideran relevantes para potenciar la retención escolar en los establecimientos educativos.

En primer lugar, se define como uno de los elementos centrales para la prevención del abandono escolar, la constancia en el acompañamiento debido a que la focalización individual de los estudiantes en riesgo de abandono escolar tiende a ser intermitente, provocando que los procesos de acompañamiento no sean bien diagnosticados, no se identifiquen los factores que inciden en el riesgo de abandono de los estudiantes y, por tanto, las intervenciones no tengan resultados que permitan establecer mejoras a los procesos educativos de los estudiantes.

En este sentido es importante reconocer que en el acompañamiento pedagógico el rol del profesorado es fundamental, ya que son ellos quienes conviven más tiempo con los estudiantes y dentro de sus obligaciones profesionales se encuentra la generación de estrategias que permitan a los estudiantes ver en la escuela un espacio en el que se sienten reconocidos, validados y respetados como agentes capaces de construir mundos posibles. Una escuela de puertas abiertas que brinde la oportunidad de establecer vínculos de comunicación y reconocimiento entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Esta perspectiva ecológica y colectiva del acompañamiento pedagógico otorga relevancia al manejo de información de cada estudiante, con la que se pueden tomar decisiones pedagógicas que potencien oportunidades de inclusión y participación, orientando las metodologías didácticas, los recursos, la atención a la diversidad, hacia la promoción de la retención escolar.

En segundo lugar, la inclusión de los niños, niñas y jóvenes en las comunidades educativas se reconoce como desafío urgente a abordar, ya que los estudiantes en riesgo de abandono escolar desarrollan un proceso de distanciamiento o exclusión gradual de las comunidades educativas, siendo en muchas ocasiones los propios establecimientos y sus comunidades quienes no perciben esta exclusión y terminan por contribuir a la desvinculación de sus estudiantes. Por esto, es relevante que se asuma esta labor como un proyecto de la comunidad escolar y no como un trabajo exclusivo de un departamento de convivencia escolar o de un profesor o profesora jefe. La prevención del abandono escolar debe trascender los objetivos académicos y orientarse a que los estudiantes resignifiquen sus experiencias escolares, con el objetivo de que se vuelvan a sentir parte de la comunidad educativa a la que se encuentran vinculados.

En esta misma línea, durante esta investigación, se logró evidenciar que los establecimientos educativos manifiestan ausencia de mecanismos que permitan realizar seguimiento y diagnósticos sobre el estado de la retención escolar en sus comunidades educativas. Lo anterior repercute negativamente en las acciones que se puedan implementar para intervenir en el abandono escolar, ya que sin esta información es muy complejo desarrollar estrategias de acompañamiento pedagógico que sirvan de base para elaborar estrategias de intervención socioeducativas.

Para abordar esta problemática, el rol de los equipos de gestión es un pilar importante ya que los equipos directivos son responsables últimos de la mejora de los procesos de aprendizaje y de construir mecanismos de integración y reconocimientos de los estudiantes en su comunidad educativa. Son estos equipos los encargados de promover iniciativas de participación que les permitan sentirse partícipes de sus procesos educativos. Para esto, se espera que los equipos de gestión busquen no limitar sus acciones a la burocracia educativa característica de los centros escolares, permitiendo que su ejercicio se vincule al acompañamiento, motivación y retroalimentación de la comunidad educativa para enfrentar la tarea de articular iniciativas pedagógicas participativas y colaborativas, que contemplen los intereses y experiencias de los estudiantes. Esto, bajo el entendido de que los líderes pedagógicos ejercen una influencia sobre la creación de contextos para un mejor trabajo del profesorado, impactando positivamente en la generación de una cultura escolar que fortalezca el vínculo entre los estudiantes y sus redes de apoyo.

Finalmente, el vínculo entre la familia o adultos responsables y la escuela es fundamental para prevenir el abandono escolar. Este vínculo debe ser construido, siendo las comunidades educativas las que amplíen o delimiten los espacios de participación. En este contexto, las acciones que se implementen deben asignar un rol importante al fortalecimiento de la articulación con las redes de apoyo, ya que se ha evidenciado la necesidad de construir lineamientos comunes que propendan al fortalecimiento de la comunidad. La evidencia en tutorías pedagógicas nos muestra que los niños, niñas, jóvenes y adolescentes que tienen una red de apoyo que los acompaña en su proceso de desarrollo y de aprendizaje, desarrollan

procesos de adaptación con mayor facilidad a procesos educativos. En este sentido, las familias o adultos responsables que tienen mayor relación y cercanía con los establecimientos se han constituido como una red de apoyo que permite a los estudiantes superar cualquier crisis.

La relación de la familia con la escuela permite potenciar factores protectores ante posibles procesos de abandono escolar. Por esto, generar una relación de confianza da pie a la construcción de ambientes que permiten prevenir el abandono escolar y, con ello, se generan mecanismos importantes para potenciar la retención escolar en los establecimientos educativos. En estos procesos la figura del profesor jefe es clave para motivar la vinculación con la familia y la comunidad escolar, para lo cual se sugieren actividades que permitan tender puentes de comunicación y apoyo en los procesos educativos.

REFERENCIAS

- Cerrutti, M. S., y Binstock, G. P. (2009). *Familias latinoamericanas en transformación: desafíos y demandas para la acción pública*. CEPAL. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6153>
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. V., y Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería*, 14(2), 21-30. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532008000200004>
- Enguita, M., Mena, L., y Rivière, J. (2010). Fracaso y abandono escolar en España (Col. Estudios Sociales, 29). Barcelona: Fundación «La Caixa». Recuperado de: https://obrasocial.lacaixa.es/deployedfiles/obrasocial/Estaticos/pdf/Estudios_sociales/vol29_completo_es.pdf
- Espinoza., O & Loyola., J (2014). La educación de adultos en Chile: experiencias y expectativas de los estudiantes de la modalidad regular. *Última década*, 22(40), 159-181. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000100008&script=sci_arttext
- González, M. T. G. (2006). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(1), 1-15. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140102.pdf>
- MINEDUC (2013). Orientaciones Técnicas Plan de Retención escolar Nivel Educación Media. Recuperado de: <https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2016/04/Manual-Orientaciones-Retencion-Escolar-1.pdf>
- MINEDUC (2020). Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia. Recuperado de: https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf
- MINEDUC (2021). El rol del profesor jefe en la promoción de la retención escolar: orientaciones pedagógicas para profesores jefes de establecimientos educativos. Recuperado de: <https://cadadiacuenta.mineduc.cl/assets/pdf/El-rol-del-del-profesor-jefe-en-la-promocion-de-la-Retencion-Escolar.pdf>

- OCDE (2017). Panorama de la Educación 2017: indicadores OCDE. Recuperado de: https://www.oecd-ilibrary.org/education/panorama-de-la-educacion-2017_eag-2017-es
- Pacheco, M., A, Ramírez., M, Ruano., & V, Anguita. (2017). El absentismo escolar en Andalucía (España): balance y propuestas de futuro en el marco de la Unión Europea. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 84, 65-90. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6402366>
- Peña, J. C., Soto, V., y Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 881-899. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662016000300881&script=sci_arttext
- Pomerantz, E. M., Moorman, E. A., y Litwack, S. D. (2007). The how, whom, and why of parents' involvement in children's academic lives: more is not always better. *Review of educational research*, 77(3), 373-410. <https://doi.org/10.3102/003465430305567>
- Ramírez, J. & Manzano, D. (2012). Interpelación entre la deserción escolar y las condiciones socioeconómicas de las familias: el caso de la ciudad de Cúcuta (Colombia). *Revista de economía del Caribe*, 10, 203-232.
- Robinson, V., Hohepa, M. y Lloyd, C. (2009). *School leadership and student outcomes: Identifying what works and why. Best evidence synthesis iteration*. Wellington: Ministry of Education.
- Rodríguez, M. A. (2017). Aproximación conceptual del abandono escolar. II Congreso sobre Desigualdad Social, Económica y Educativa en el Siglo XXI. Recuperado de: <https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/desigualdad/39-aproximacion-conceptual-del-abandono-escolar.pdf>
- Smyth, J., y Hattam, R. (2002). Early school leaving and the cultural geography of high schools. *British Educational Research Journal*, 28(3), 375-397. Recuperado de: <http://www.jstor.org/stable/1501790>
- Valenzuela, J.P. (2019) *Caracterización de estrategias que contribuyen a la retención escolar*. CIAE Universidad de Chile. Recuperado de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18872/E19-0008.pdf?sequence=1>
- Van Houtte, M., & Demanet, J. (2016). Teachers' beliefs about students, and the intention of students to drop out of secondary education in Flanders. *Teaching and Teacher Education*, 54, 117-127. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2015.12.003>
- Winding, T. N., y Andersen, J. H. (2015). Socioeconomic differences in school dropout among young adults: the role of social relations. *BMC public health*, 15(1), 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12889-015-2391-0>
- Witte, K. De, Nicaise, I., Lavrijsen, J., Van Landeghem, G., Lamote, C., y Van Damme, J. (2013). The Impact of Institutional Context, Education and Labour Market Policies on Early School Leaving: a comparative analysis of EU countries. *European Journal of Education*, 48(3), 331-343. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ejed.12034>